



شركة عمر بالي للخدمات الفنية والتقنية

بالي للخدمات الفنية والتقنية
Bali Technical and Technology Services

خطط عقود صيانة الأنظمة والبرامج Software Contracts Plans

Service Item بند الخدمة	Basic Plan أولي	Advance Plan متقدم	Professional Plan متطور
Direct help & support via phone call on any time خدمة المساعدة عبر الهاتف أي وقت خلال الدوام الرسمي	√	√	√
Software Fail/Bugs correction via Remote Desktop Connection will be given within 48 working hours of requested time, Customer should provide access for Software Server when require إصلاح أعطال النظام عبر التحكم عن بعد، العميل يوفر صلاحية الدخول	72 Hrs.	48 Hrs.	24 Hrs.
System Software Setup at any time will be provided upon request تركيب البرامج على الأجهزة لمرة واحدة	√	√	√
Extra User Training Per Contract تدريب مستخدمين إضافيين خلال العقد	X	1	2
Existing Form/Report Modifications (Time will be estimated upon request) تعديل النماذج والتقارير المتوفرة بالنظام (مدة التعديل تعتمد حسب نوع الطلب)	X	√	√
New Form/Report within Software Limit (Time will be estimated upon request), Contract will not include any development which is out of scope of work or other thirty party إنشاء نماذج/ تقارير جديد ضمن حدود البرامج فقط (مدة التعديل تعتمد حسب نوع الطلب)	X	X	√
Maximum Visit Per Contract (Upon request) أقصى عدد للزيارات خلال العقد	2	6	12
FREE New Version Update تحديث مجاني للإصدارات الجديدة	√	√	√
Any UN listed help or support require for keeping software running is included within software limit تقديم دعم فني لضمان بقاء الأنظمة شغالة ضمن حدود التغطية	√	√	√
Extra Visit Price-SR (Per Hour) تكلفة الزيارات الحضورية الإضافية بالساعة	300	200	150
New Software Installation Per Contract عدد مرات تركيب البرامج خلال مدة العقد	1	2	8
Contract Value-SR Per Year قيمة العقد السنوية			

المركز الرئيسي - الدمام : س . ت ٢٠٥٠٠٤٦٤٩٩ - عضوية الغرفة ٤٨٩٩٩ - ص.ب ٨٩٦٨ - الدمام ٣١٤٩٢ - هاتف ٠١٣-٨٣٠٣٣٩٩ - فاكس ٠١٣-٨٣٠٤٤٩٩
 فرع الخبر : س . ت ٢٠٥١٠٤٦٥٦٣ - عضوية الغرفة ٤٨٩٩٩ - ص.ب ٤٣٠٦ - الخبر ٣١٩٥٢ - هاتف ٠١٣-٨٨١٩٨٥٦ - فاكس ٠١٣-٨٨١٧٢٠٦
 Head Office - Dammam : C.R. No. 2050046499 - C.O.C. Membership No. 48999 - P.O.Box 8968 - Dammam 31492 - Tel. 013-8303399 - Fax 013-8304499
 Khobar Branch: C.R. No. 2051046563 - C.O.C. Membership No. 48999 - P.O. Box 4306 - Khobar 31952 - Tel. 013-8819856 - Fax 013-8817206

9200 123 99
www.bali.com.sa



شركة عمر بالي للخدمات الفنية والتقنية

بالي للخدمات الفنية والتقنية
Bali Technical and Technology Services

Other Remarks

- 1- Data Backup is responsibility of Customer, BTS is not responsible of data lost/Damaged for any reason
- 2- All request should send to support@balics.com or any help can be provided over phone by Mob# +966-555-85-7890, +966-555-88-2395, +966-553-88-3646
 - 'Software' is provided by BTS (Previous name BCS)
 - Software Limit is any requirement of given software & its purpose, but not include any other module which is out of scope of work.

**High Quality Standard of the work you'll be
expected as our implementation**

شعارنا تطبيق أعلى معايير الجودة والالتقان

Bali Tech

المركز الرئيسي - الدمام : س . ت ٢٠٥٠٠٤٦٤٩٩ - عضوية الغرفة ٤٨٩٩٩ - ص.ب ٨٩٦٨ - الدمام ٣١٤٩٢ - هاتف ٠١٣-٨٣٠٣٣٩٩ - فاكس ٠١٣-٨٣٠٤٤٩٩
فرع الخبر : س . ت ٢٠٥١٠٤٦٥٦٣ - عضوية الغرفة ٤٨٩٩٩ - ص.ب ٤٣٠٦ - الخبر ٣١٩٥٢ - هاتف ٠١٣-٨٨١٩٨٥٦ - فاكس ٠١٣-٨٨١٧٢٠٦
Head Office - Dammam : C.R. No. 2050046499 - C.O.C. Membership No. 48999 - P.O.Box 8968 - Dammam 31492 - Tel. 013-8303399 - Fax 013-8304499
Khobar Branch: C.R. No. 2051046563 - C.O.C. Membership No. 48999 - P.O. Box 4306 - Khobar 31952 - Tel. 013-8819856 - Fax 013-8817206

☎ 9200 123 99 ☎
www.bali.com.sa